

## FAQ per l'accesso e fruizione del Corso *E-learning* "Normazione tecnica e valutazioni di conformità nel Codice dei contratti pubblici" – ITACA, UNI e ACCREDIA

Agg. 30.07.2020

### 1. Ho cancellato per errore la e-mail con le credenziali d'accesso/Non ricordo la password.

In questo caso si deve utilizzare la sezione "*Recupera la password*" nella homepage della piattaforma, inserendo la propria username (codice fiscale) o la e-mail comunicata in fase di registrazione.

Se non si riceve la *e-mail* con le istruzioni per completare il recupero della *password*, accertarsi che la stessa non sia finita erroneamente nello *spam* (posta indesiderata).

### 2. Per seguire il Corso in modalità e-learning occorrono attrezzature o software particolari?

Per seguire i corsi sulla piattaforma e-learning ITACA occorre essenzialmente un computer, collegato a internet, dotato di software e hardware di base per la riproduzione audio-video, di seguito specificati:

Elemento	Requisito	Note	(o) obbligatorio (s) suggerito
Audio	Scheda audio e altoparlanti o cuffia	Valido con i corsi che prevedono audio	S
Monitor	Risoluzione minima 1024x768		O
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 o superior</li></ul>		O
Browser	<ul style="list-style-type: none"><li>Internet Explorer 8.0 o superior</li><li>Mozilla Firefox Versione 8.0 o superior</li><li>Chrome ver. 30.0.x (<i>questo browser può dare problemi sul tracciamento</i>)</li><li>Safari (5.1.6 o sup.)</li></ul>	Occorre attivare: sblocco dei popup e esecuzione javascript	O
Plug-in	<ul style="list-style-type: none"><li>Macromedia Flash Player 10.X</li></ul>	Ottimale: ultima versione disponibile	O
Altro Software	<ul style="list-style-type: none"><li>Adobe Acrobat Reader ver. 6 o superior</li></ul>		S

### 3. Quanto tempo dura il Corso?

La fruizione del presente Corso in modalità e-learning prevede un impegno stimato di circa 4 ore complessive.

### 4. Ci sono orari?

I corsi e-learning si svolgono in modalità generalmente asincrona: ciò significa che ciascun corsista si collega alla piattaforma per fruire delle unità didattiche e/o per scaricare i materiali di studio quando meglio crede e quando è più comodo, salvo diverse indicazioni fornite dalla propria amministrazione.

### 5. A chi è destinato il Corso?

Il Corso, erogato in modalità e-learning attraverso le piattaforme online regionali e di ITACA, è destinato al personale di ordine tecnico e amministrativo di tutte le stazioni appaltanti, sia in ambito nazionale che locale.

### 6. Come si svolge l'attività didattica?

Il Corso è articolato in 7 unità didattiche. Ciascuna unità è composta da alcuni file video introduttivi, slide e un test finale di autovalutazione. Le slide sono accompagnate da una voce narrante.

Al termine del corso dovranno essere svolti il test di valutazione finale e un test di gradimento.

Per l'accesso all'unità didattica successiva è necessario fruire per intero l'unità didattica precedente la quale risulterà quindi spuntata come completata. Nel caso in cui, quindi, l'unità non venga fruita in tutte le sue parti, non sarà possibile procedere con la continuazione del corso.

#### **7. Quale finalità ha il test intermedio di autovalutazione?**

Alla fine di ogni unità didattica sarà possibile testare le proprie conoscenze attraverso un breve test a risposta multipla relativo agli argomenti trattati. Il test è obbligatorio ma non sarà considerato ai fini dell'ottenimento dell'attestato di qualificazione. In caso di esito negativo del test è consigliata una ulteriore visione del contenuto della specifica unità didattica.

#### **8. Quale finalità ha il test di valutazione finale e come funziona?**

Al termine di tutte le unità didattiche è presente un test di fine corso volto a verificare il corretto apprendimento delle lezioni. Il test è organizzato in ordine agli argomenti trattati durante il Corso e dovrà essere svolto e superato con esito positivo. Il test finale sarà considerato ai fini dell'ottenimento dell'attestato di qualificazione.

Il test è composto da 10 domande a risposta multipla. Per ciascuna domanda è disponibile una sola risposta corretta. Il test è superato se le risposte corrette sono almeno il 70% del totale (7 risposte su 10). Il test può essere svolto per un massimo di tre tentativi.

#### **9. Che cosa succede se nell'arco del periodo di svolgimento del Corso dovrò assentarmi o sarò comunque assente per qualche giorno?**

Non ci sono problemi. Per quanto detto sugli orari, in caso di assenza, si può recuperare semplicemente riprendendo dal punto in cui si è lasciato.

#### **10. Le unità didattiche possono essere riviste più volte?**

Sì, tutte le unità didattiche possono essere riviste infinite volte all'interno del periodo di attivazione.

#### **11. Il Corso può essere fruito offline?**

Il Corso viene erogato esclusivamente online, quindi non potrà essere fruito in modalità offline in quanto deve essere assicurato il tracciamento dell'attività formativa e verifica dell'apprendimento per ciascun utente.

#### **12. Viene rilasciato un attestato?**

Agli utenti che avranno completato la fruizione di tutte le 7 unità didattiche del Corso e svolto con esito positivo il test di valutazione finale, nonché compilato il test di gradimento, sarà rilasciato uno specifico attestato di partecipazione. L'attestato non viene rilasciato a coloro che si iscrivono al Corso ma non completano le attività specificate nel programma.

#### **13. Da chi viene rilasciato l'attestato?**

L'attestato sarà rilasciato dall'Osservatorio regionale dei contratti pubblici competente. Verrà inviato tramite e-mail all'indirizzo che l'utente ha inserito in fase di registrazione. Per qualsiasi informazione in merito ai tempi ed alle modalità di rilascio dell'attestato di partecipazione pertanto è necessario contattare l'Osservatorio Regionale di riferimento. Le richieste pervenute ad ITACA, UNI ed ACCREDIA in merito al rilascio degli attestati non verranno prese in considerazione.

#### **14. Se il link della piattaforma "E-learning ITACA" non si attiva?**

Se l'indirizzo (*link*) contenuto nel messaggio inviato dalla piattaforma "E-learning ITACA" non si attiva, si consiglia di verificare con un tecnico il livello di sicurezza della rete interna della propria amministrazione.

#### **15. Se l'unità didattica si blocca.**

E' consigliato eliminare i file temporanei di internet (svuotare la cache) e i cookie, e ripetere la visualizzazione dell'unità didattica.

La mancata visualizzazione può altresì dipendere da temporanea indisponibilità o insufficienza di rete: in questo caso va contattato il proprio provider.

Il problema potrebbe eventualmente anche derivare da un blocco del firewall sulla connessione. E' consigliabile consultarsi con un tecnico, e chiedere di essere abilitati sul firewall in modo da non avere impedimenti ed, eventualmente, anche disattivare momentaneamente l'antivirus durante la fruizione dei corsi.

#### **16. Se non si attiva l'unità didattica successiva?**

Il problema può essere determinato dal non avere completato integralmente il percorso dell'unità didattica precedente. Si consiglia in questo caso di verificare il corretto completamento di tale unità didattica, attivando eventualmente un nuovo tentativo ("Avvia nuovo tentativo").

Nel caso in cui l'unità didattica precedente sia stata correttamente completata, provare eventualmente anche ad accedere da un browser diverso da quello che si sta utilizzando o anche da un diverso pc.

#### **17. Supporto e assistenza**

Il Corso è realizzato in collaborazione con gli Osservatori regionali dei contratti pubblici. A tal fine, ciascun utente dovrà far riferimento, per eventuali problematiche e richieste di supporto, al proprio Osservatorio regionale di riferimento ovvero al referente dell'iniziativa da questo indicato.

Gli utenti delle seguenti Regioni:

- [Abruzzo](#)
- [Basilicata](#)
- [Campania](#)
- [Calabria](#)
- [Emilia-Romagna](#)
- [Lazio](#)
- [Lombardia](#)
- [Marche](#)
- [Molise](#)
- [Piemonte](#)
- [Sardegna](#)
- [Sicilia](#)
- [Umbria](#)

potranno fruire del corso attraverso la piattaforma *e-learning* ITACA: <http://elearning-itaca.com/moodle/>.

Eventuali richieste di supporto tecnico, dedicato esclusivamente a problemi di utilizzo della piattaforma *e-learning*, dovranno essere inviate a: [supportoelearning@itaca.org](mailto:supportoelearning@itaca.org).

Gli utenti delle seguenti Regioni e Province autonome:

- [Liguria](#)
- [Puglia](#)
- [Toscana](#)
- [Friuli Venezia Giulia](#)
- [Valle D'Aosta](#)
- [Veneto](#)
- [Provincia autonoma di Trento](#)
- Provincia autonoma di Bolzano

potranno fruire del corso attraverso le piattaforme *e-learning* attivate dalle stesse Regioni. Eventuali richieste di supporto tecnico saranno fornite dalle piattaforme regionali e dagli Osservatori regionali di riferimento.

Per le questioni attinenti, invece, ad aspetti didattici e contenutistici sui temi trattati, gli utenti possono rivolgersi a:

- [sportellobandi@accredia.it](mailto:sportellobandi@accredia.it)
- [normazione@uni.com](mailto:normazione@uni.com)
- [segreteria@itaca.org](mailto:segreteria@itaca.org)

### **18. Il corso è valido ai fini del rilascio dei crediti formativi professionali (CFP)?**

L'organizzazione del corso non è riconosciuta ai fini del rilascio di CFP, tuttavia si invia a contattare l'Osservatorio regionale di riferimento ovvero l'Ordine professionale di appartenenza per verificare l'eventuale riconoscimento dei crediti formativi.